

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS  
FACULTAD DE INGENIERÍA, CAMPUS I



COORDINACIÓN DEL PROGRAMA  
DE ACCIÓN TUTORIAL

# MANUAL DEL TUTOR

AGOSTO DE 2008

# MANUAL DEL TUTOR

## Contexto de las tutorías

Las actividades que se organicen como parte del Programa de Acción Tutorial en la Facultad de Ingeniería estarán enfocadas a la atención de los estudiantes entre los cuales podrán identificarse estudiantes con beca PRONABES, estudiantes con diferentes grados de rezago escolar, estudiantes en riesgo de abandonar los estudios o estudiantes regulares y de alto rendimiento.

## Definición de las tutorías

La tutoría es el proceso de acompañamiento que **se ofrece a los estudiantes durante su formación profesional**, en diversas modalidades, bajo la responsabilidad y atención especializada, sistemática e integral de docentes formados para esta función.

## Objetivos de la tutoría en el Programa de Acción Tutorial

Las tutorías proporcionarán a los alumnos:

- ~ Orientación general para facilitar su integración a la institución.
- ~ Orientación para conocer de manera más precisa las características de su facultad o escuela y de la carrera que cursan.
- ~ Apoyo para identificar sus dificultades académicas.
- ~ Consejo académico para resolver problemas escolares.
- ~ Estímulo para mantener un ritmo de estudios apropiado y mejorar continuamente el desempeño académico.
- ~ Orientación para asistir a servicios de atención especializada cuando su problemática personal lo demande.

Los tutores deberán determinar cuál o cuáles de los objetivos señalados atenderán, de acuerdo con las características académicas y necesidades de los alumnos asignados.

## Apoyos para tutores

Con el fin de que los tutores desempeñen sus funciones adecuadamente, contarán con diversos apoyos para desarrollar la tutoría. Para ello, en las primeras semanas de cada semestre se les entregará:

- ~ Una relación de los alumnos asignados, especificando semestre y grupo.
- ~ El informe de trayectoria escolar de cada uno de los alumnos asignados.

- ~ En el caso de los alumnos del primer semestre o año, los resultados del examen de diagnóstico de conocimientos aplicado por la Dirección de Desarrollo Académico.
- ~ Información básica del plan de estudios: asignaturas, créditos, idiomas, servicio social, opciones de titulación, requisitos, entre otros aspectos.
- ~ Información sobre el servicio que ofrece el Centro de Apoyo Psicopedagógico
- ~ A la vez, se entregarán a los tutores formatos institucionales para 1) registrar los datos personales de los estudiantes, 2) las actividades con los alumnos asignados, así como su progreso escolar; 3) establecer su planeación semestral de las tutorías y 4) presentar el informe global de la tutoría.

### **Organización de las tutorías**

- ~ Cada tutor organizará sus tutorías tomando en cuenta los lineamientos que defina el Programa de Acción Tutorial de la Facultad, en los cuales se considerará: a) el número de sesiones al semestre, b) el número de alumnos asignados, y c) sus características escolares.
- ~ El tutor deberá reunirse con sus alumnos asignados un mínimo de tres veces durante el semestre, en forma individual o grupal.
- ~ Para definir el contenido de las reuniones de tutoría, el tutor analizará la información individual de los alumnos consistente en el informe de trayectoria escolar, y en su caso, los resultados del examen de diagnóstico de conocimientos.
- ~ Con base en el estudio de la información citada, el tutor fijará la fecha de la primera reunión con los alumnos y dialogará con ellos para contar con una plataforma de conocimiento que le permita acordar formas de interacción y apoyo, tales como reuniones personales, consultas telefónicas o mensajes de correo electrónico.
- ~ Las tutorías personales (presenciales) consistirán en reuniones breves con contenido puntual, el cual será definido en función del tipo de ayuda que necesite el alumno y se registrarán en el formato respectivo, con la firma del alumno cuando sea individual o del jefe de grupo cuando sea grupal.
- ~ Las tutorías a distancia serán registradas en los formatos específicos y firmadas posteriormente por el alumno.
- ~ **El tutor también podrá dar tutoría a alumnos que no le hayan sido asignados;** para lo cual es necesario registrarlo ante la Coordinación del Programa de Acción Tutorial para darle mayor formalidad.

### **Desarrollo de las tutorías según el objetivo planteado**

Las tutorías se diferenciarán según el tipo de ayuda que necesite el alumno: integración a la institución, conocimiento de las características de la facultad y la carrera, identificación de dificultades académicas, consejo académico, estimulación académica y atención especializada.

### ***Integración institucional***

Las tutorías que tengan como finalidad orientar a los alumnos para facilitar su integración a la institución, serán de carácter general y tendrán como cometido brindar a los alumnos elementos de información para comprender en forma amplia y general el significado de la Universidad Autónoma de Chiapas, sus características, así como los servicios y actividades que ofrece a los estudiantes a través de sus entidades y dependencias.

Para apoyar el desarrollo de estas tutorías, el tutor podrá realizar las siguientes actividades:

- ~ Ofrecer una charla breve a los alumnos sobre la UNACH y la Facultad de Ingeniería.
- ~ Remitir a los alumnos a la consulta de la página electrónica de la UNACH: [www.unach.mx](http://www.unach.mx) y de la Facultad de ingeniería: [www.ingeniería.unach.mx](http://www.ingeniería.unach.mx).
- ~ Recomendar la visita de sitios diversos de la UNACH y de la Facultad de Ingeniería.
- ~ Recomendar la lectura de Gaceta de la UNACH y de la Revista Pakbal de la Facultad de ingeniería.
- ~ Informar de las actividades generales que se desarrollan en la facultad.
- ~ Fomentar el compromiso con la Universidad.
- ~ Explicar los objetivos y organización de la facultad.
- ~ Recomendar la consulta de la página electrónica de la facultad en relación con su historia.

### ***Conocimiento de las características de la carrera***

Las tutorías que respondan a este objetivo —conocimiento de las características de la carrera—, serán de carácter general y podrán apoyarse en actividades como las que a continuación se anotan:

- ~ Dialogar con los alumnos acerca de la carrera: características, conocimientos especializados, importancia, perspectiva futura.
- ~ Describir a los alumnos el repertorio de las principales actividades profesionales.
- ~ Proporcionar a los alumnos la información existente en la Universidad sobre la carrera.
- ~ Dar ejemplos de profesionales destacados en el campo.
- ~ Plantear al alumno los retos actuales de la profesión.
- ~ Sugerirle lecturas especializadas de la profesión.

### ***Identificación de dificultades académicas***

Las tutorías orientadas a la identificación de las dificultades académicas ocupan un papel central en el Programa de Acción Tutorial, pues a través de ellas los alumnos podrán reconocer los factores o condiciones que obstaculizan su

desempeño académico y contar con pautas para avanzar en sus estudios con mayor seguridad.

De esta manera, las tutorías orientadas a la identificación de las dificultades académicas podrán fortalecerse mediante la ejecución de las actividades que se sugieren:

- ~ Identificar en el informe de trayectoria escolar de cada alumno el número de asignaturas no acreditadas (5 o NP), así como el número de asignaturas con calificaciones menores a 7.
- ~ Detectar situaciones análogas en los estudios antecedentes, es decir, en el bachillerato.
- ~ Analizar con el alumno posibles causas de reprobación o de bajo rendimiento, tales como: 1) causas institucionales: horarios, profesorado, otros factores; 2) causas académicas, por ejemplo, bases académicas, lenguaje, dificultad del curso, habilidades cognoscitivas (del pensamiento) que entran en juego, hábitos o condiciones de estudio; 3) causas personales: dificultades familiares o personales, trabajo, estudios simultáneos, entre otras.
- ~ Identificar esfuerzos realizados por el alumno para regularizar su situación, analizando los resultados.

### ***Orientación académica***

Estas tutorías tienen la finalidad de recomendar al alumno tareas y acciones que han de ayudarlo a superar problemas escolares. Para ello se sugieren actividades como las que a continuación se indican:

- ~ Proponer a cada alumno o grupo de alumnos un proyecto de mejoramiento académico, considerando tareas, tiempos y resultados concretos. El proyecto podrá abarcar acciones como las siguientes:
  - a. Fortalecimiento de hábitos de estudio.
  - b. Desarrollo de ejercicios.
  - c. Preparación para exámenes.
  - d. Mejoramiento del desarrollo de trabajos escolares.
  - e. Lecturas adicionales.
  - f. Organizar un grupo de estudio con otros estudiantes
  - g. Inscripción a cursos o seminarios especiales, que el Centro de Apoyo Psicopedagógico u otra instancia organice.
- ~ Establecer una comunicación más frecuente con los alumnos, posiblemente a través del correo electrónico, con el fin de darle seguimiento a sus actividades para determinar si el plan trazado está teniendo buenos efectos.
- ~ Valorar los efectos del trabajo de tutoría académica realizado con los alumnos.

### **Motivación académica**

Con el fin de que la tutoría contribuya a estimular el desarrollo académico de los alumnos en forma sistemática, el tutor podrá realizar tareas como las que a continuación se listan:

- ~ Informar permanentemente a los alumnos de apoyos académicos en línea tales como cursos, ejercicios, recomendaciones para mejorar el estudio, páginas especializadas, entre otros.
- ~ Recomendar lecturas sobre los contenidos de la carrera.
- ~ Informar a los alumnos de reuniones académicas de interés para su formación.
- ~ Sugerir la asistencia a las actividades culturales de la Universidad (música, teatro, danza).
- ~ Informar de programas académicos especiales como el Programa Nacional de Becas o el Programa de Becas de algunas fundaciones, entre otros.

En suma, se recomienda sostener con los alumnos una relación amistosa, estimulante y de apoyo académico.

### **Atención especializada**

En virtud de que los tutores estarán en posibilidades de identificar problemas personales, emocionales, socio-afectivos o familiares de los alumnos que pueden exceder las condiciones de una relación académica, se sugieren actividades como las siguientes:

- ~ Escuchar con interés la problemática de los alumnos.
- ~ **Abstenerse de dar consejo personal.**
- ~ Orientar a los alumnos a servicios especializados de orientación o salud como los que ofrecen el Centro de Apoyo Psicopedagógico, la Coordinación del Programa Institucional de Tutoría y Orientación Educativa de la Coordinación General del Modelo Educativo, la Clínica de Consulta Externa de la UNACH, etc.
- ~ Canalizar a las instancias correspondientes, a los estudiantes cuyo problema o dificultad rebasa las funciones y competencias del tutor.
- ~ Mantenerse interesado en el seguimiento y solución de los problemas de los alumnos.

### **Evaluación de la tutoría**

Con el fin de mejorar las tutorías en el marco del *Programa Institucional de Tutoría de la UNACH*, éstas se evaluarán en forma sistemática por parte del tutor, de los alumnos y de la facultad siguiendo los lineamientos que para ello se fijan.